

Privacyverklaring

2STROOM Haptonomie in Praktijk (gevestigd aan de Lunerkampweg 5, 5245 NB te Rosmalen, www.2stroom-haptonomie.nl, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69042772) is de verwerkings-verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals hieronder beschreven. 2STROOM Haptonomie in Praktijk respecteert uw privacy en stelt alles in het werk om uw privacy te beschermen.

2STROOM Haptonomie in Praktijk verwerkt uw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat 2STROOM Haptonomie in Praktijk een dossier bijhoudt. Dit dossier bevat gegevens over u, uw gezondheidstoestand en over de uitgevoerde behandelingen. Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over de wijze waarop 2STROOM Haptonomie in Praktijk met uw persoonsgegevens en behandelingensovereenkomst omgaat en is van toepassing op alle gegevens die 2STROOM Haptonomie in Praktijk van u als cliënt verwerkt in het kader van de haptotherapie-behandelingen en de voor die behandelingen noodzakelijke bedrijfsvoering.

Het gebruik van persoonsgegevens

2STROOM Haptonomie in Praktijk verwerkt persoonsgegevens van cliënten alleen ten behoeve van de behandelingen en de bijbehorende administratie. 2STROOM Haptonomie in Praktijk verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. Deze persoonsgegevens heeft u zelf mondeling of schriftelijk verstrekt.

Persoonsgegevens

2STROOM Haptonomie in Praktijk verwerkt onder andere de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- naam, adres en woonplaats;
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- geboortedatum;
- BSN, enkel indien nodig voor de vergoeding van zorgkosten;
- geslacht;
- financiële gegevens, waaronder bankrekeningnummer;
- verzekeringsgegevens;
- gegevens die tijdens de behandeling ter sprake komen, zoals gegevens over uw gezondheid en behandeling, een overzicht van uw afspraken;
- gegevens over uw geloofsovertuiging, als dit relevant is voor uw behandeling.

Doeleinden

2STROOM Haptonomie in Praktijk verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden:

- om contact te kunnen opnemen voor bijv. het plannen of verzetten van een afspraak;
- 2STROOM Haptonomie in Praktijk is wettelijk verplicht om een dossier van de behandelingen bij te houden en te bewaren;
- voor de financiële administratie;
- voor registratie en behandeling van eventuele klachten en incidenten kan gebruik gemaakt worden van uw dossier;
- 2STROOM Haptonomie in Praktijk kan voor andere dan bovengenoemde doelen, alleen gegevens gebruiken of delen als u daar van tevoren toestemming voor heeft gegeven.

Verstrekking aan derden

2STROOM Haptonomie in Praktijk heeft een geheimhoudingsplicht. Dit houdt in dat er aan anderen geen gegevens over u verstrekt mogen worden, als u hiervoor geen toestemming heeft gegeven. Dit geldt ook indien de ander bijvoorbeeld familie van u is. Op deze regel bestaan een aantal uitzonderingen:

- als er gegevens worden opgevraagd door een wettelijk vertegenwoordiger die door de rechter is aangewezen zoals bijvoorbeeld een mentor;
- wanneer u iemand schriftelijk heeft gemachtigd om gegevens op te vragen of in te zien zoals een partner, familielid of een advocaat;
- wanneer er gevreesd moet worden voor een ernstig nadeel of gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

Bewaren gegevens

Bewaartermijn behandeldossier en persoonsgegevens

2STROOM Haptonomie in Praktijk zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk is voor de doeleinden die hiervoor zijn genoemd of wettelijk is toegestaan. De wettelijke bewaartermijn voor het behandeldossier is 20 jaar vanaf de laatste behandeling.

Bewaartermijn financiële gegevens

Financiële gegevens ten behoeve van de behandeling worden zeven jaar bewaard.

Beveiliging van uw gegevens

2STROOM Haptonomie in Praktijk zorgt ervoor dat uw gegevens veilig digitaal worden opgeslagen, dat de gegevens niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen.

Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u een aantal privacyrechten waar u zich op kunt beroepen:

1. Recht op inzage en afschrift: u heeft het recht om de persoonsgegevens die worden verwerkt in te zien of hiervan een afschrift te ontvangen.
2. Recht op rectificatie (correctie) en aanvulling: als de gegevens die 2STROOM Haptonomie in Praktijk over u verwerkt niet kloppen, kunt u dit aangeven. Uw algemene persoonsgegevens (zoals naam, contactgegevens etc.) worden gecorrigeerd of aangevuld. 2STROOM Haptonomie in Praktijk is niet verplicht om de inhoud van uw dossier te wijzigen omdat u het bijvoorbeeld niet eens bent met de zienswijze. Wel kunt u in een verklaring uw eigen visie op de behandeling opschrijven en laten verwerken in uw dossier.
3. Recht op vernietiging van uw dossier: in een aantal gevallen heeft u het recht om gegevens te laten vernietigen. Aan dit verzoek hoeft niet te worden voldaan als een wettelijke bepaling vernietiging verbiedt.

Vragen en klachten

Als u een vraag of klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door 2STROOM Haptonomie in Praktijk, dan kunt u dit met de haptotherapeut bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand of is informatie verkeerd begrepen. De haptotherapeut kan samen met u naar een oplossing zoeken.

Komt u er met de haptotherapeut niet uit, dan kunt u contact opnemen met de beroepsvereniging waarbij de haptotherapeut aangesloten is: De Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG). Voor meer informatie: <https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>

Mocht u er met uw haptotherapeut niet uitkomen dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze verklaring is geschreven op basis van de huidige stand van zaken. Nieuwe ontwikkelingen kunnen leiden tot aanpassing van deze privacyverklaring. U wordt geadviseerd om regelmatig de website van 2STROOM Haptonomie in Praktijk te raadplegen.